

# 广东工商职业技术大学

---

## 广东工商职业技术大学 2023-2024 学年 信息公开工作报告

为深入贯彻《政府信息公开条例》和中共中央办公厅《关于全面推进政务公开工作的意见》精神，严格落实《高等学校信息公开办法》（教育部令第 29 号）和《教育部关于公布<高等学校信息公开事项清单>的通知》（教办函〔2014〕23 号）要求，按照《广东省教育厅办公室关于做好 2024 年高校信息公开年度报告工作的通知》和《广东工商职业技术大学信息公开实施细则（试行）》要求，根据广东工商职业技术大学 2023 年 9 月 1 日至 2024 年 8 月 31 日信息公开工作实际情况编制广东工商职业技术大学 2023-2024 学年信息公开工作年度报告。

报告全文包括概述、主动公开情况、对信息公开的评议情况、因学校信息公开工作受到举报等情况、信息公开工作的主要问题和改进措施五个方面。

### 一、概述

2023-2024 学年，学校坚持党的全面领导，以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，以党的二十大和二十届二中、三中全会精神为指引，认真贯彻落实习近平总书记关于教育的重要

---

论述和全国教育工作会议精神，紧紧围绕立德树人根本任务，坚持“以公开为常态，不公开为例外”的原则，将信息公开工作与学校中心工作深度融合，较好地完成信息公开工作各项任务，不断提高信息公开的质量和水平，信息公开工作取得新实效、新进展，有力保障了广大师生员工和社会公众的知情权、参与权、表达权和监督权。

### （一）优化工作体系，强化信息公开主体责任

学校高度重视信息公开工作，组织学习贯彻教育部和广东省教育厅关于做好信息公开工作的文件精神，认真研究部署信息公开具体工作任务，强化信息公开工作领导责任制，成立了以校长任组长、相关分管副校长任副组长、各相关单位负责人为组员的信息公开工作领导小组，形成了学校统一领导、党政办公室牵头协调、各单位各负其责、师生积极参与的上下联动、运转有序、狠抓落实的良好工作格局。学校将信息公开工作纳入年度工作要点和重要议事日程，定期研究信息公开工作，根据信息公开事项清单，明确公开内容范围并进行细化，提升各单位思想认识和工作能力，以及对信息公开工作的自觉性与主动性。同时，学校建立信息公开责任追究制度和内部监督小组，对不按规定公开、信息公开职责不清、信息公开出现错误等情况，及时督促整改，或依法依规追究相关责任人责任。

### （二）创新方法渠道，不断拓宽信息公开平台

学校信息公开工作秉承以人为本的服务理念，结合学校发展

目标和技术发展水平，学习借鉴优秀学府和兄弟院校的先进做法，持续创新公开途径，不断拓宽公开平台，保证信息公开力度大、公开方法渠道多、公开内容范围广，使广大师生员工和社会公众获取学校信息更为直接、便捷和详实。一是定期召开各类会议、党代会、双代会、学代会等，并按规定公开会议纪要、党政公文，确保学校党政工作透明运行；二是通过官网、专题网站、QQ、微信、微博、云间校园、抖音、公众号等社交媒体平台，以及宣传橱窗、电子显示屏等媒介，发布学校资讯，整合各部门、各学院信息资源，推送校园建设、政策解读、招生信息、学术活动等信息，将财务、就业等核心数据可视化展示，方便外界查询和了解；三是开设“校长电子信箱”，并设置学校领导接待日，及时解决广大师生员工和社会公众关心的问题，或征求意见与建议，帮助改进工作，提升学校治理水平；四是加强与外部媒体的合作，包括南方日报、肇庆教育报、肇庆电视台、南方 PLUS、新快报等，公布学校重要信息或特色成果，扩大信息公开范围。

### （三）强化重点领域，做好信息公开保密审查

学校逐步加大教学科研、人事招聘、干部任命、财务公示、招生信息、评奖评优、校企合作等涉及广大师生员工切身利益和社会公众高度关切的重点领域信息的公开力度，提高工作实效，并自觉接受利益相关方的监督。落实《中华人民共和国保守国家秘密法》《教育部政府信息公开保密审查规范（试行）》《教育部国家保密局关于加强高等学校保密工作的通知》和《教育部办

公厅关于进一步做好信息公开保密审查工作的通知》要求，严格区分主动公开、依申请公开和不予公开三类信息，加强信息安全、保密审查教育。

## 二、信息主动公开情况

### （一）落实学校信息公开事项情况

#### 1. 基本信息公开

利用学校官网，每季度更新发布学校概况等办学基本情况，主要包括学校简介、学校章程、学校举办者、现任领导简介及分工、校训宗旨、学校标识、学校机构设置及简介、教学科研、学生发展、党建工作、招生就业等基本情况。此外，学校各单位均建有网站，且逐步优化升级。2023年9月1日至2024年8月31日，学校官网主页共发布信息305条，其中，学校要闻44条，校园动态181条，通知公告（信息公开栏）14条，教学科研28条，校企合作37条，招生信息1条。（学校官网网址：<http://www.gdbtu.edu.cn/>）。通过广东工商职业技术大学公众号共发布信息224条，单篇推文最高阅读量17733次，每篇推文平均点击量为1831。团委微信公众号发布信息218条，学生工作处微信公众号发布信息265条。同时，结合国家和学校的重要工作部署、重大事件，围绕毕业季、新生入学、节假日等重要节点，通过宣传栏等多种载体，及时向校内外发布学校改革发展的重大决策和重要举措，大力宣传显著成效和典型经验。

#### 2. 招生考试信息公开

学校深入贯彻实施教育部“阳光招生”工程，依据相关规定对所有应予公开的招生考试信息，通过不同渠道和方式予以公开和公示，主动接受社会监督，维护了广大考生的合法权益。一是通过教育部阳光高考平台、学校官网招生信息、微信公众号等途径向社会公布 2024 年招生简章和各类招生计划，广泛发动学校领导、学院领导、学科带头人、教研室主任、专业老师，组织校院两级招生咨询队伍分赴省内外中学及各类咨询会现场开展宣传咨询服务。二是不断扩大信息公开范围，通过网络及时将学校概况、政策规定、招生计划、录取规则、资格名单、录取实时信息、通知书寄发、咨询和申诉渠道等进行公布，并通过新闻媒体向考生、中学及社会各界发布，致力于把考生须知、应知、欲知的基本内容和要求，准确、全面地告知每位考生。三是拓宽信息发布的渠道和方式，开通了招生官方微信，定期推送招生计划、收费标准、宿舍条件、校容校貌等相关信息；开通招生电话专线，24 小时接受考生、家长电话咨询，为考生提供优质、便捷、快速的服务，也增加了招生录取工作透明度。

### 3. 财务、资产及收费信息公开

学校严格按照教育部、财政部规定主动向社会公开学校财务信息，坚持教育收费项目及标准信息公开制度，做到及时上报和及时公开、更新，确保财务领域公开透明。对于新生收费项目、标准及收费依据在 2024 年的招生简章及新生交费须知中做出详细说明，并在学校官网进行公示，确保家长和学生有充分的知情

权。本年度学校财务审计报告，通过年检工作上报至省教育厅与省民政厅备案，接受省级主管部门监督。学校年度财务预算、决算通过党政联席会审定，例行在教职工代表大会上提交报告，学校下达预算时，将校内预算拨款的定额标准通知校内各单位。学校官网公布学校仪器设备、实训室项目等物资设备采购和重大基建工程的招投标。

#### 4.人事师资信息公开

学校主动公开干部任命、人事招聘、职称评定等各类人事师资信息，确保人事师资工作公开透明。严格按照学校党政干部选拔相关规章制度，进行校内外中层干部选拔任用工作，选拔、任用全过程通过学校官网等渠道公开。在学校招聘工作中，在学校官网公布面向社会的招聘公告、招聘岗位、招聘范围等信息。在招聘过程中严格执行公示环节，包括招聘岗位、招聘条件、招聘人数等信息。在职称评审工作中，依据各系列专业技术职务任职资格评审条件及工作安排等相关文件规定，公布学校各系列专业技术职务评审工作安排、评审原则、评审办法等信息，并公示申报人员的评审结果。

#### 5.教学质量信息公开

学校主动向社会公开教育教学情况，确保人才培养工作公开透明。一是全方位公开人才培养工作相关活动与制度文件，包括各类人才培养方案、教学评价、各类竞赛、教改工程、质量工程、教材推荐、课程思政、教学工作检查、高水平专业群建设项目、

实习备案、教学制度文件、教学研究课题立项、创新强校工程等。二是公布教学质量保障体系建设系列文件，包括听课管理办法、教学信息员管理办法、学生评教实施办法、教师评学实施办法等，定期印发《广东工商职业技术大学教学质量简报》，并每年按时撰写《年度质量报告》，依规对外公开，便于师生员工和社会公众及时获取学校教学质量方面的详实信息及数据。

## 6. 学生管理服务信息公开

重视管理制度公开，新生入学时发放《广东工商职业技术大学学生手册》，内含学生管理规章制度，学生评奖评优，学生学费减免、助学贷款、勤工助学等相关规章制度，每年组织对新生开展《手册》入学教育考试，修订《学生违纪处分办法》。建设好学生发展主页、招生网和就业指导网相关网站、云间校园平台及相应微信公众号平台。重视听取学生意见建议，评优评奖和助学金发放坚持公示制度；与学生相关的重大决定均召开相应会议进行安排部署。

## 7. 学风建设信息公开

开展学术报告和专题讲座，向教师宣传学术道德规范，培养教师良好的教风、学风，加强教师的师德师风建设。制定和修订各类科研管理制度，定期印发《广东工商职业技术大学科研简报》并通过科研网站公开。各类科研项目的申报通知均在学校官网公布，高水平科研成果的宣传及奖励信息及时网上公示，接受各方监督。形成《2023年学风建设成果汇编》，内容涵盖学校整体

及各学院学风建设工作总结，并予以下发和公开。

8.专业信息公开。及时传达公布上级主管部门下达的新增各级各类重点专业建设项目，组织各专业积极申报。根据要求，及时在网上公示各专业的申报和认证材料，接受各方监督。

9.对外交流与合作信息公开。国际教育学院建设迈出实质性步伐，不断完善面向全校师生的国际交流信息服务。

10.综合管理服务方面信息。包括后勤管理服务、治安管理、户籍管理、消防安全、综合治理、安全生产监督、校园网建设管理等信息。

## （二）公开形式

学校向社会公开的信息主要集中在以下几个方面：

一是互联网，通过学校官网发布学校要闻、校园动态、通知公告（信息公开栏）、教学科研、校企合作、招生信息，同时全校各职能部门、各学院（中心）也通过自己网页向社会及时公开有关信息，让社会更加清楚学校的办学动态和效果。

二是召开双代会、学代会、党委会、校长办公会、各类座谈会等有关会议公开学校信息。

三是印发学校党政公文，形成《2021-2023 管理文件汇编》并下发各单位，或以会议纪要、事项通知等形式面向全校或校内一定范围内公开信息。

四是通过 OA 系统、QQ 和微信短信平台、校内广播、公告栏、宣传橱窗、电子显示屏等形式公布信息。

**五是**开设“校长电子信箱”，设置学校领导接待日，为师生员工提供直接反馈意见和建议的便捷途径，挖掘潜在信息问题，优化信息公开体系。

### **三、对信息公开的评议情况**

学校信息公开工作整体有序推进，能按上级要求和有关规定建立起信息公开工作长效机制，及时、有效、完整地将应公开信息向师生员工和社会公众公开。2023-2024学年，学校不定期组织师生代表对全校信息公开工作情况进行调查和评议，评议主要采取召开会议、查阅资料、网上检查等方式，社会公众和师生员工对学校信息公开工作表示满意，评议良好。

### **四、信息公开遭到举报情况**

2023-2024学年，学校信息公开工作未收到相关投诉和举报。

### **五、信息公开工作存在的问题和改进措施**

信息公开是一项长期性、系统性工程，关乎师生切身利益。我校信息公开工作中存在一些问题及改进措施主要有：

#### **(一) 主要问题**

一是个别单位对信息公开工作的认识和理解不够到位，主动公开和做好回应的意识仍不够强；二是信息公开工作载体或媒介存在不完善、不顺畅等问题，信息更新偶有滞后，未能满足公众对信息质量的深度需求。

#### **(二) 改进措施**

一是加强顶层设计和统筹管理，继续健全信息公开工作体系，制定更加详细具体的信息公开目录，明确各单位需要公开的信息类别和内容，特别是细化重点领域信息，分项目、分类别、全方位、全链条公开，并建立信息审核与补充机制，确保信息完整性、准确性、连贯性和时效性。

二是整合与拓展信息公开渠道，加强现有信息公开平台建设和管理的同时，探索多样化、新媒体化公开方式，提高网上公开的比例，推动学校信息公开工作再上新水平。

三是加强公众参与和互动反馈机制，线上线下相结合，广泛征求师生员工和社会公众对学校信息公开工作的意见和建议，要求有关单位限时回应留言、咨询或投诉和进行整改，并对处理结果进行跟踪和公示。

广东工商职业技术大学

2024年12月30日